



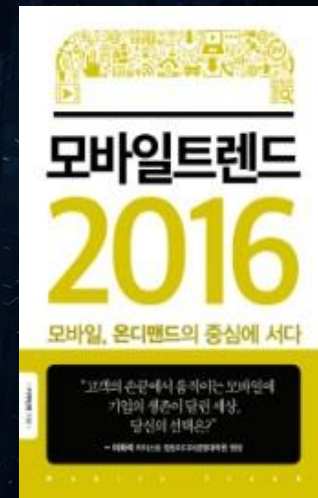
IT회사에서 바라본 금융회사의 성공적인 디지털 전환

Tmax A&C

2023. 04. 20

김 성 진 전무

- TMAX A&C 금융사업본부장
- 煎) 경남은행 디지털전략부 상무대우
- 煎) 농협은행, 하나은행, 한화투자증권, 현대라이프생명, 한국HP
- KIAST 정보미디어MBA 석사
- 공저: 모바일트렌드 2016/2018, 왜 지금 핀테크인가
- 이메일 : sungjin_kim5@tmax.co.kr
- 전화번호 : 010-4658-4261





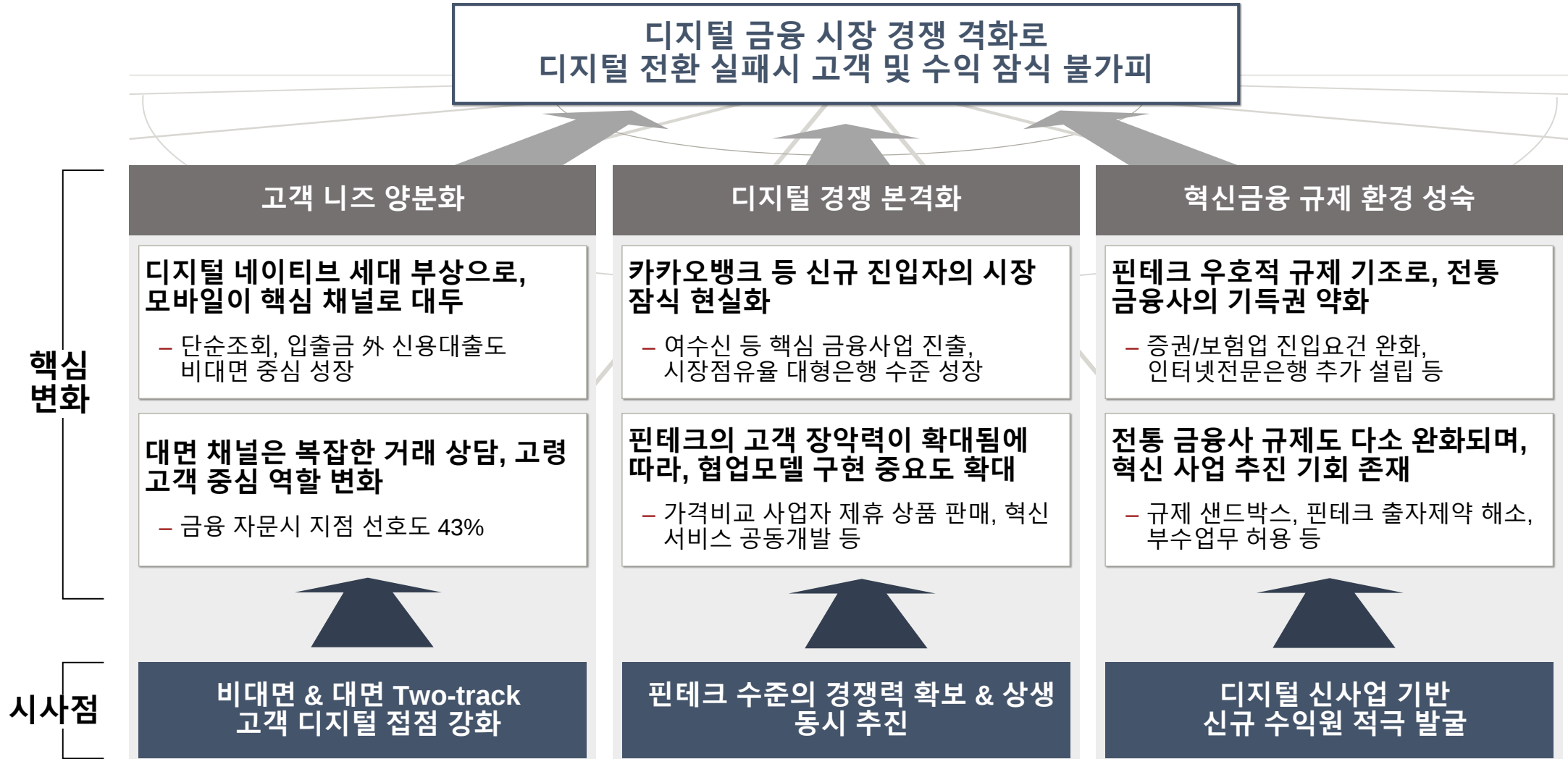
Content

01. 금융권 DT 트렌드 현황

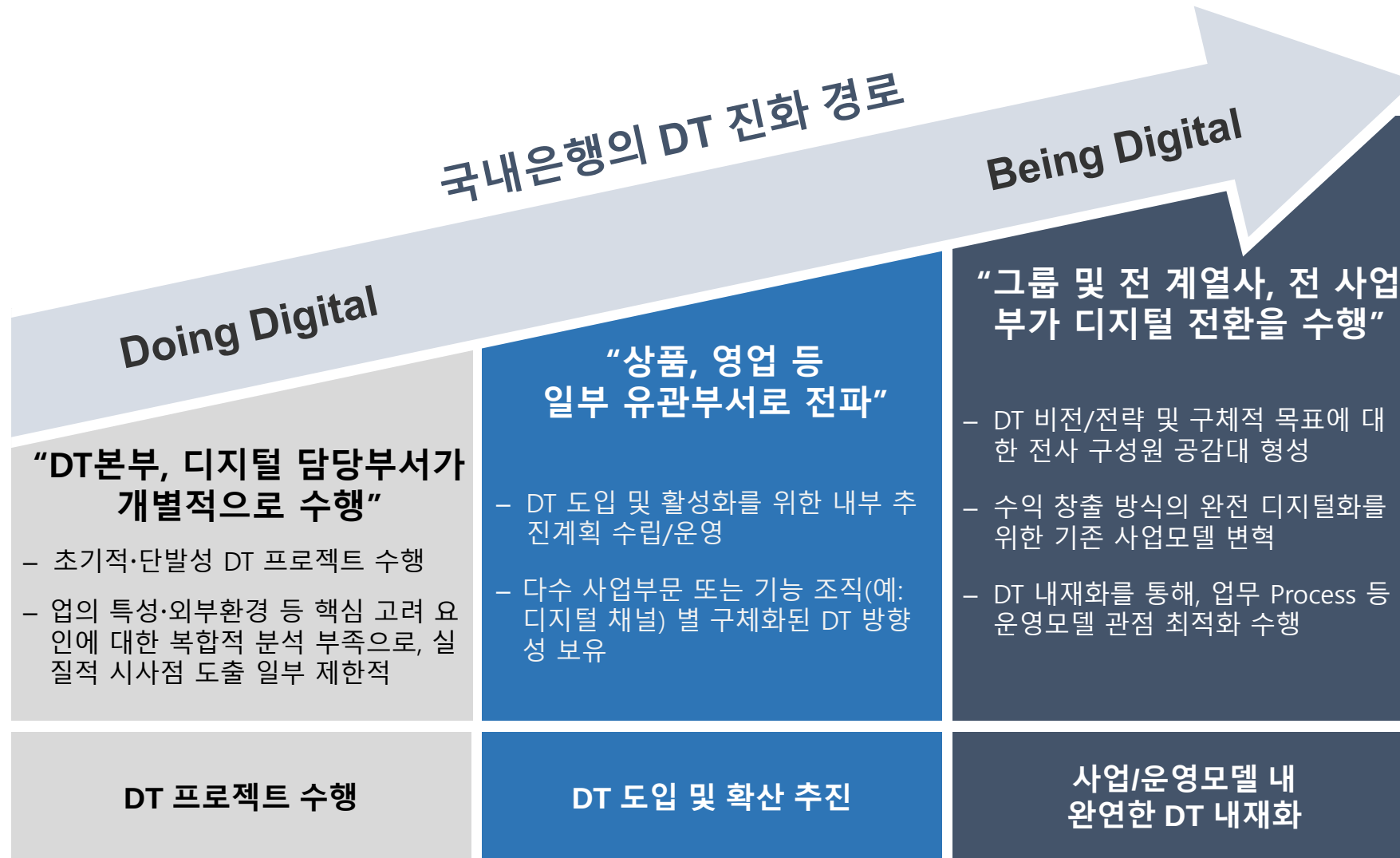
02. 금융회사를 위한 Tmax 솔루션

03. Tmax A&C 회사소개

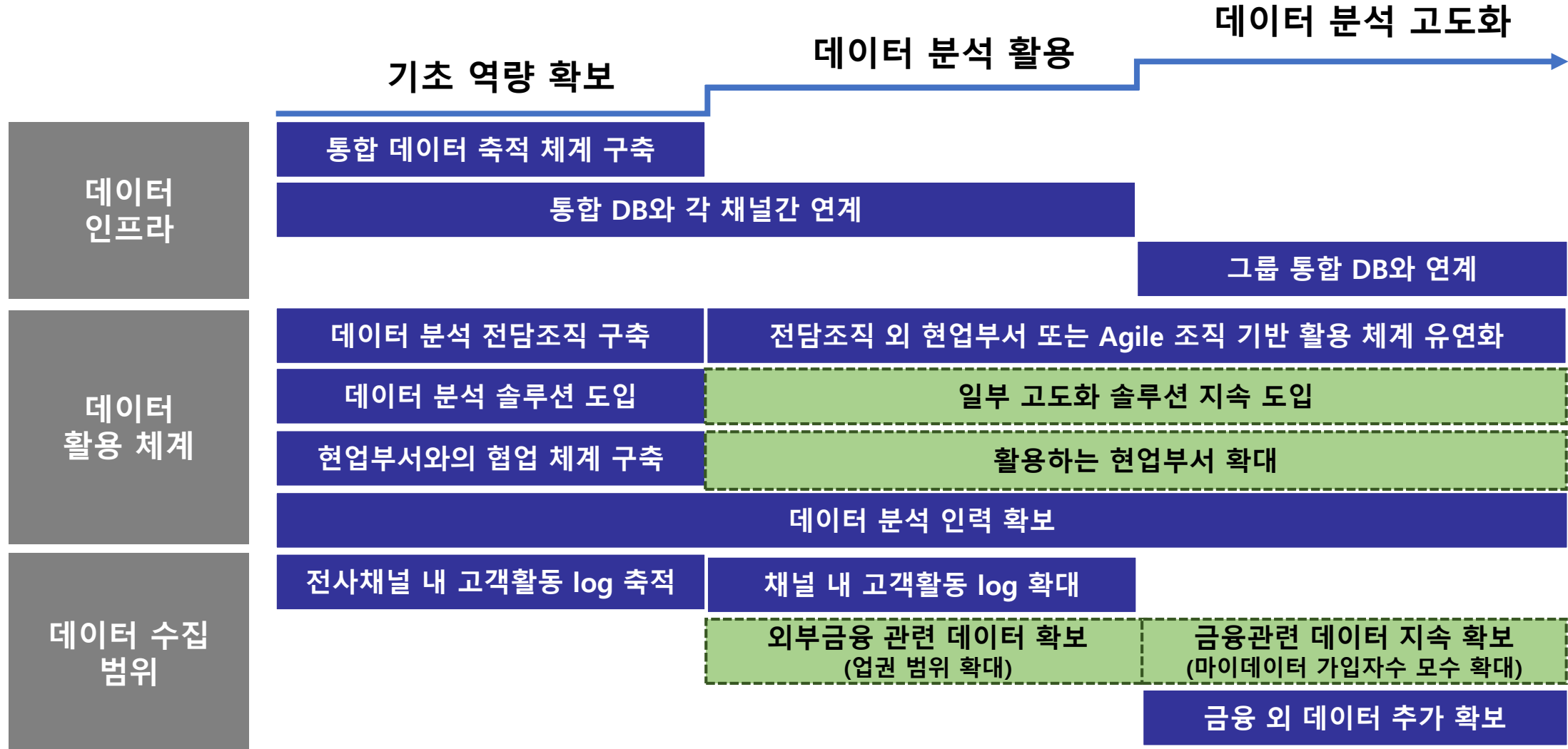
4차 산업혁명 확산이 촉발한 기업의 경영 환경 변화는 기존 금융 산업의 대고객 경쟁력 제고를 위한 DT 환경 구현 필수가 됨



시중은행은 Doing Digital을 넘어 Being Digital단계로 성장해 나가기 위해 DT를 추진하고 있음

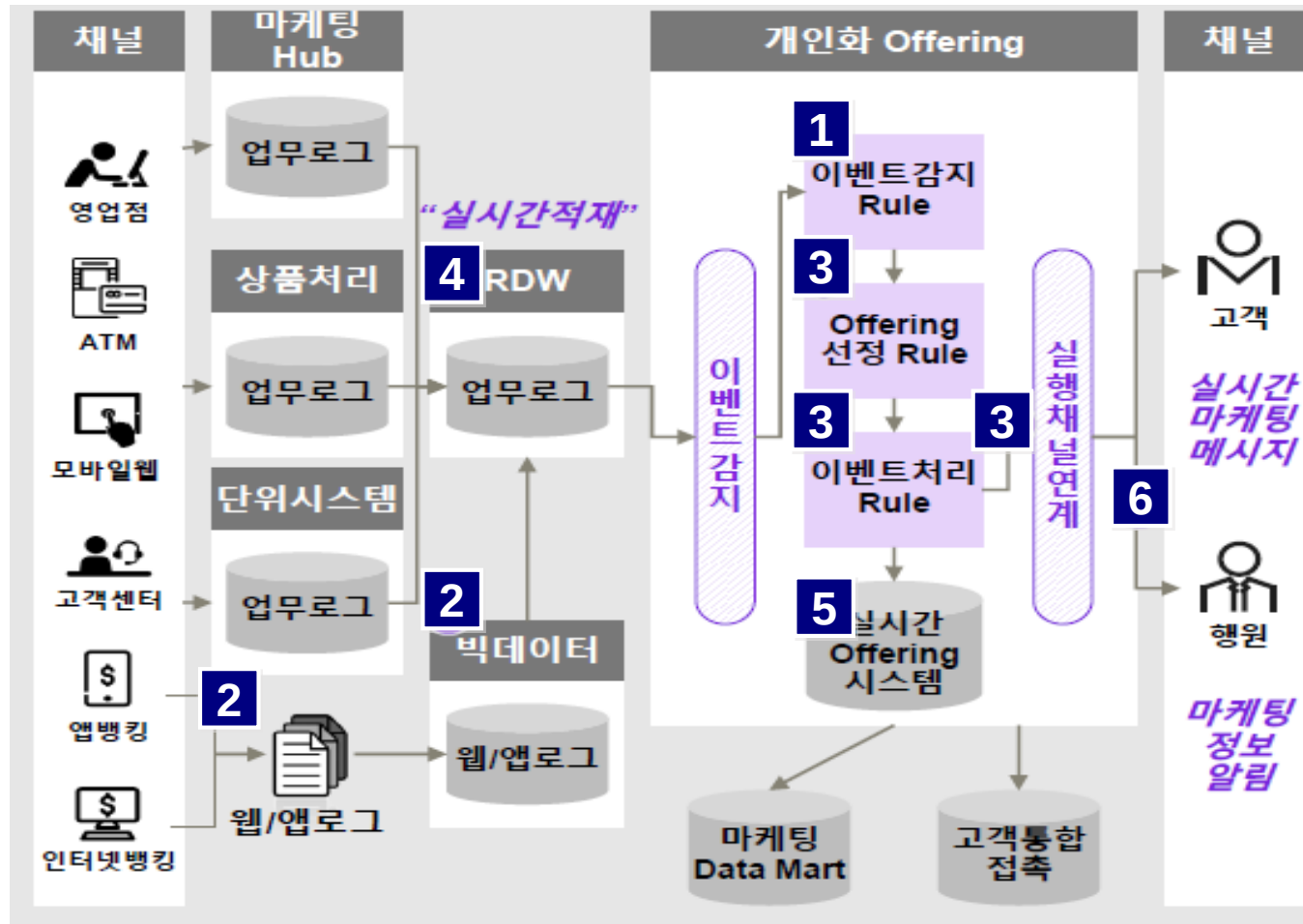


시중은행은 데이터 기반 개인화 금융 구축을 위해 데이터 역량 집중 및 강화에 총력



시중은행은 개인화 마케팅 구현을 위해 시작 Trigger 발굴부터 성과 측정/개선까지 총 6단계 영역에서 고도화를 추진

개인화 마케팅 업무 Flow

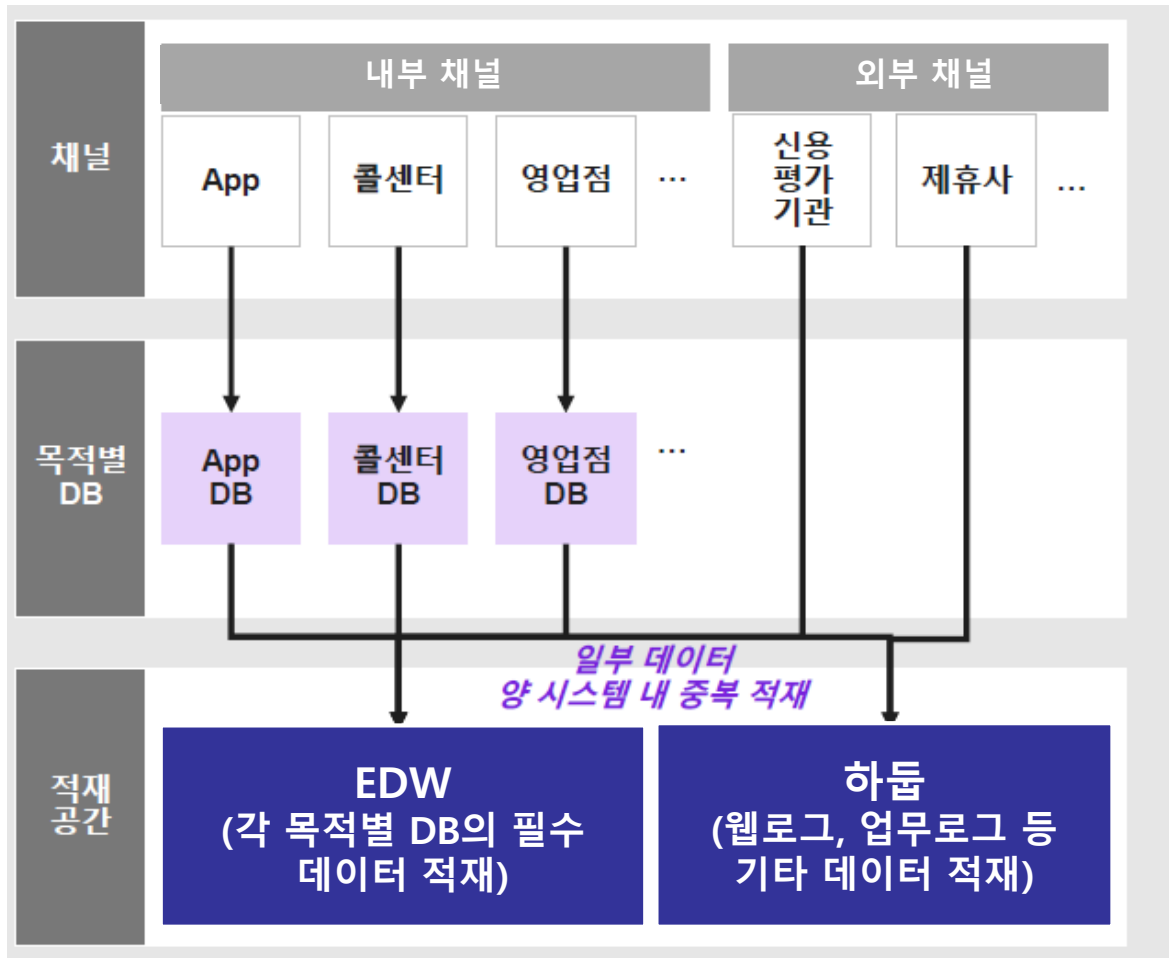


고도화 필요 영역

- 1** 개인화 Offering Trigger Moment 명확화
 - 개인화 Offering을 제공하는 주요 상황 정의
- 2** 고객 데이터 분석 항목 확대
 - 웹/앱 로그 정보 수집/이용
- 3** 개인화 Offering 구성/선정/전달 체계 고도화
 - Critical Path, Dynamic Pricing 등
 - 채널 선호도/피로도 고려
- 4** 실시간 정보 공유 체계 확보
 - 채널 별 정보 통합 관리
- 5** 개인화 오퍼링 시스템 구현
 - EBM 등 기존 시스템 연계
- 6** 성과 측정 및 개선
 - Conversion ratio 분석 통해 Offering Rule 개선

일부은행은 데이터 통합 인프라 체계는 구축되어 있으나, 고객행동 데이터, 정보계 등이 분리되어 있어 고객 Single-view 기반 마케팅 인사이트 추출이 어려움

DT 진행 중인 일부은행의 데이터 체계



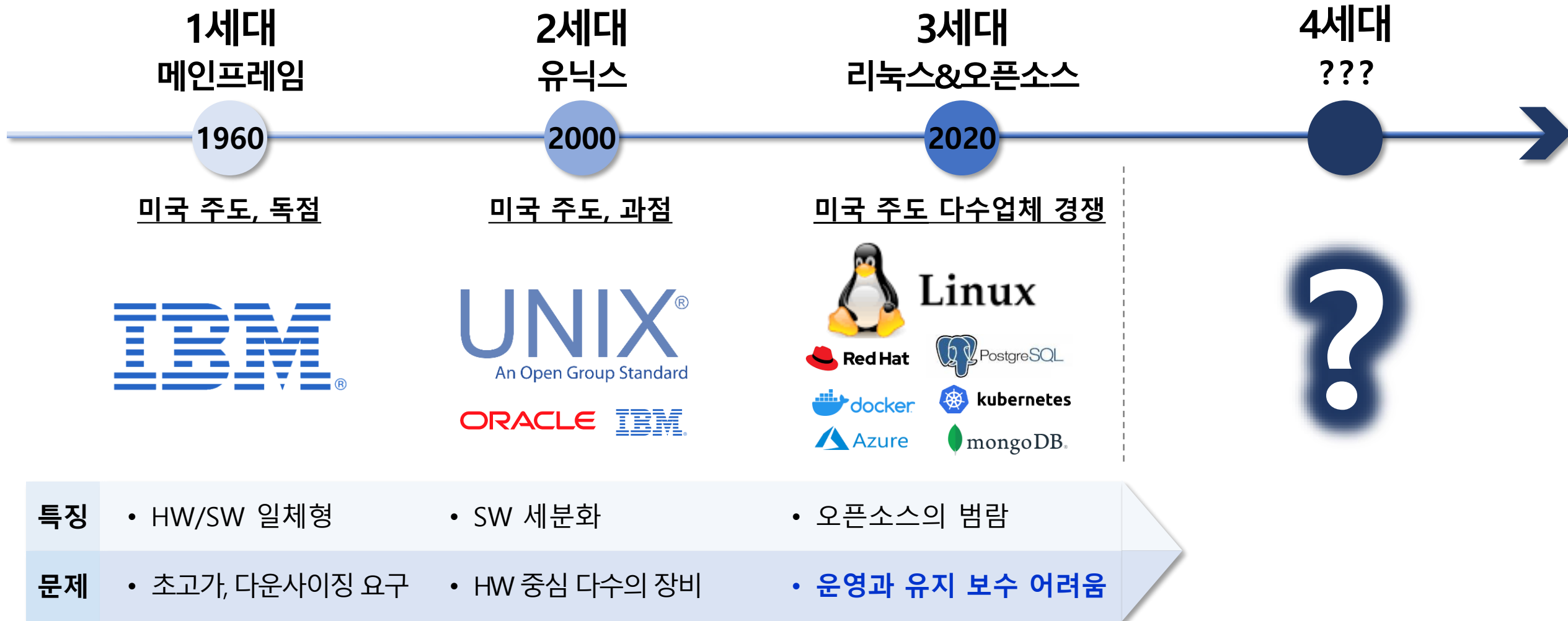
선도은행 대비 주요 이슈

고객 데이터의 분산 저장으로 고객 Single-view 분석 불가

각 채널별 고객 Data의 실시간 연계 불가로 연계 서비스 한계 존재

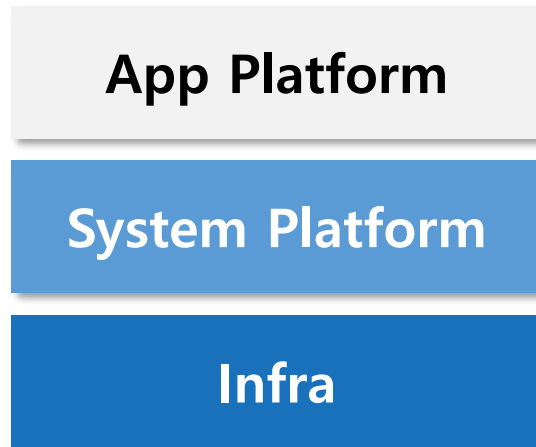
EDW와 하둡 내 중복 데이터 적재로 인한 자원 낭비

현재 금융회사의 IT시스템 현주소는 3세대에 머물러 있어서, DT 추진 과제해결에 어려움을 겪고 있음

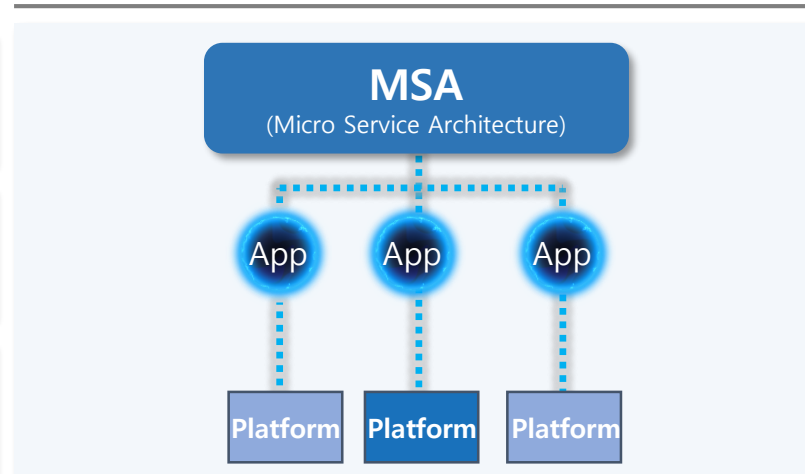


선도 금융회사는 3세대보다 관리 용이한 4세대 방식의 금융 IT시스템 도입을 검토 구축하는 추세임

IT 시스템 구축

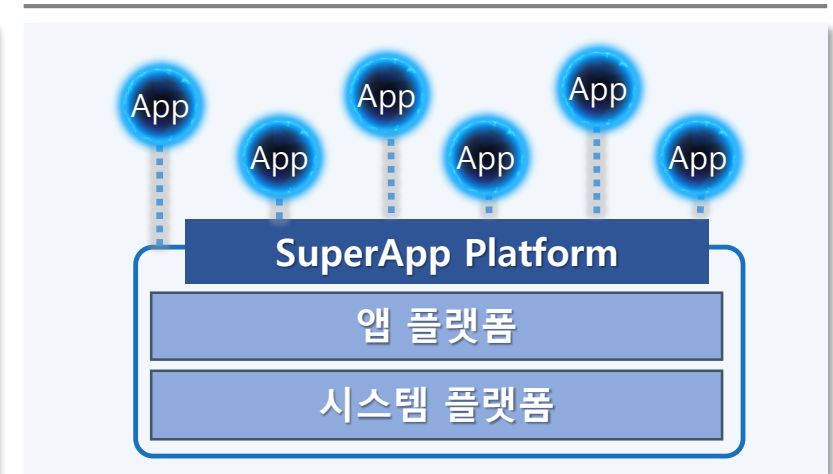


3세대 방식



- 코딩 방식 개발
- 오픈소스의 범람
- 외산 위주 제품
- 구축 복잡, 운영 어려움

4세대 방식



- No Code 기반 앱제작
- 통합된 클라우드 환경
- 모든 IT자원 가상화
- 구축, 운영 자동화

이러한 과제를 모두 해결할 수 있는 솔루션은 없을까?

최적화된 디지털 전환 환경 구축을 위한 TMAX 제품

인프라 통합

- 중앙 제어식 클라우드 통합 관리/운영 가능
- 통합 데이터 체계 구축 및 각 채널 간 연계 가능

MZ고객 확보

- 손쉬운 메타버스 브랜치 구축
- 콜센터 -> AI 상담원 서비스 확장

상품경쟁력 강화

- 금융 데이터와 비금융 데이터 통합
- 자동 데이터 수집/분석/인사이트 제공

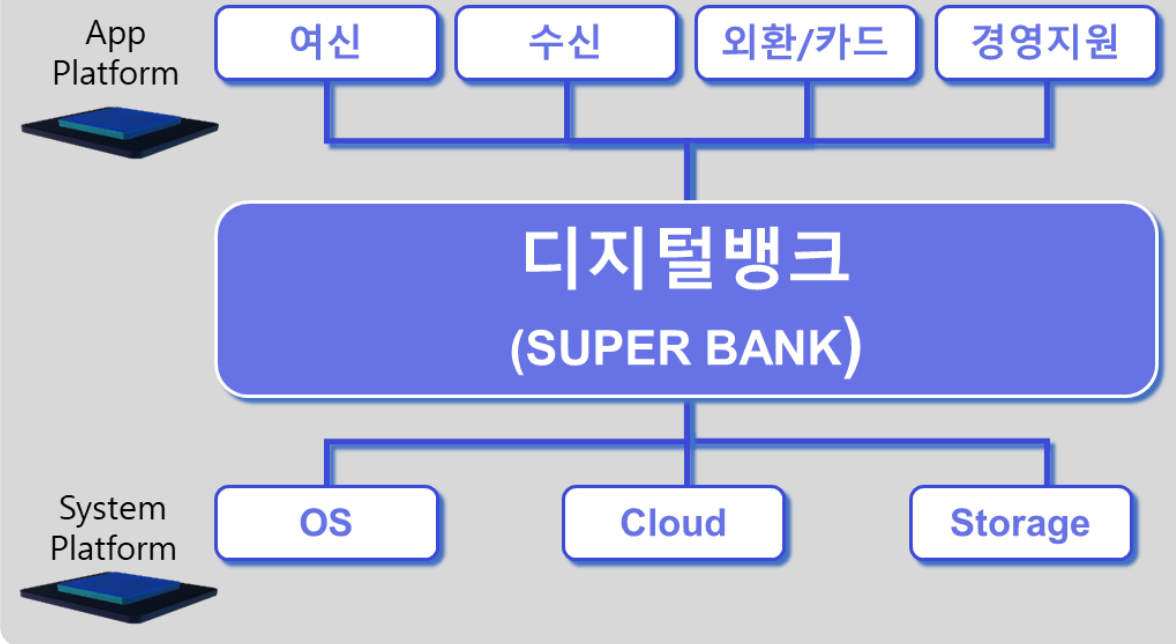
+조직 문화 개선

- 통합 메신저 협업툴
- 직무전환 교육 / 개발자 교육(APP)



4세대 지식금융기술을 통해 금융 인프라 통합

금융 IT 4세대



+



=

지식금융기술
(Knowledge Technology)

신기술을 활용한 새로운 MZ 고객 유입



메타버스 브랜치

MZ가 열광하고 즐길수 있는
메타버스 브랜치 쉽게 구축
(앱메타, 가상메타, 게임메타)



AI 은행원

챗 GPT 기능과 시각화 자료 제공이 가능한
AI 상담 은행원 서비스 구축
(실시간 데이터 반영 A-Call)

빅데이터 AI 기반 개인 맞춤 상품 개발

내외부의 데이터 통합

AI를 통한 아웃사이트 도출



내부 데이터

- 입출금 내역
- 결제 내역
- 자산현황

외부 데이터 (아웃사이트)

- 트렌드 데이터
- 날씨 데이터
- 시황/경제 데이터
- 통신 데이터
- 쇼핑 데이터
- 검색 데이터
- SNS 데이터



AI분석솔루션
(SOLOMON)



통합데이터

SOLOMON
(빅데이터 분석 AI)

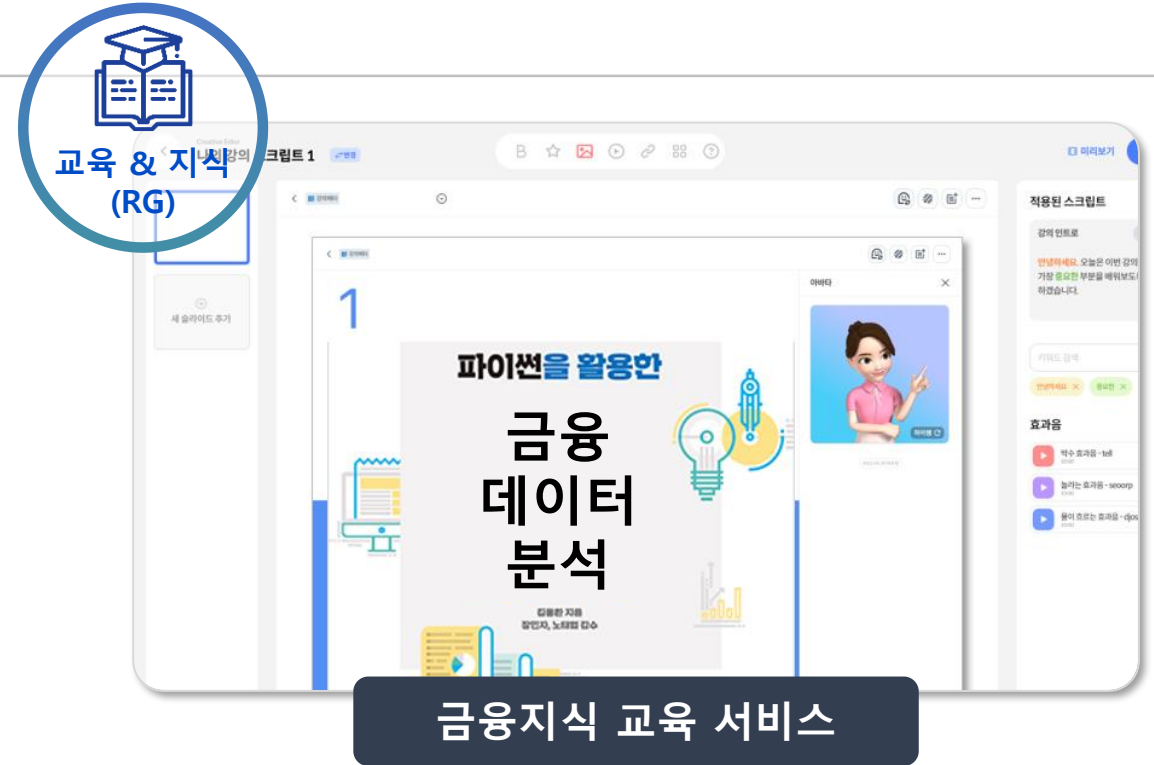


개인 맞춤 상품

맞춤형 협업/교육 툴 제공해 금융사의 DT 효율성 향상



온라인 협업툴을 통한
최적화된 업무 환경 제공
(자동화 협업 도구, 맞춤형 대시보드)



금융사 직원 맞춤 전용
교육 서비스
(직무전환 · 재교육, 개발자(노코드))

Tmax Group은 1997년 설립 이후 오직 SW 원천기술 확보에 집중, 글로벌 대형 소프트웨어 시장을 새롭게 개편하며 SuperApp이라는 새로운 도전을 실현하고 있음.

Tmax Group 소개 회사 발전사

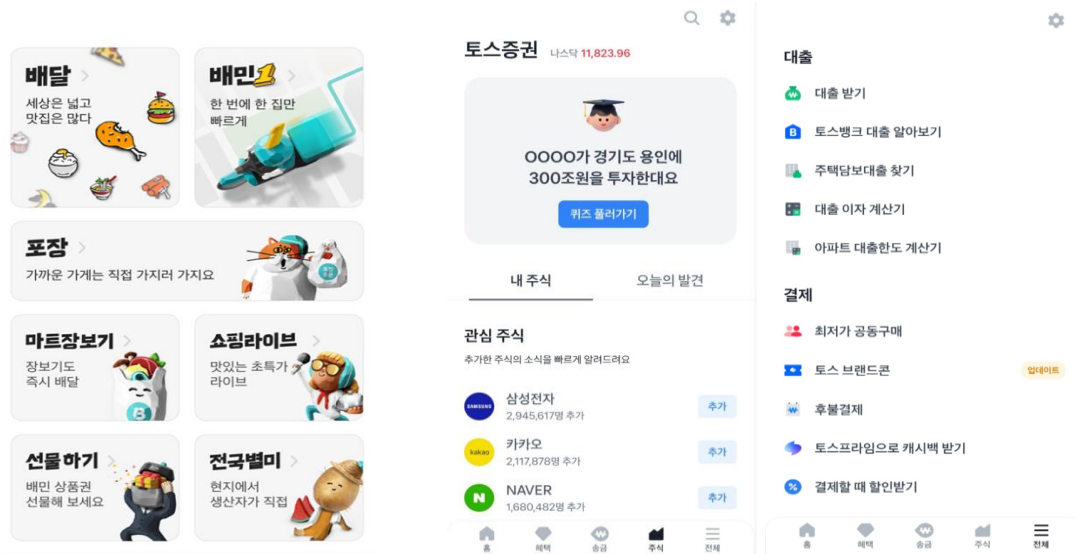


Tmax SuperApp은 마켓에서 통용 되고 있는 일반적인 SuperApp의 개념을 넘어선 훨씬 강력한 개념의 토탈 케어 플랫폼을 지향하고 있음.

Tmax SuperApp의 Identity

마켓 내 일반적인 SuperApp 개념

- 하나의 앱으로 여러가지 일을 해결 하는 것을 의미, 데이터와 플랫폼이 고려되지 않은 서비스의 단순 연결 수준
- 서비스 확장 및 신기술 적용의 한계 존재



배달의 민족 메인 서비스 화면 이미지

토스 서비스 화면 이미지

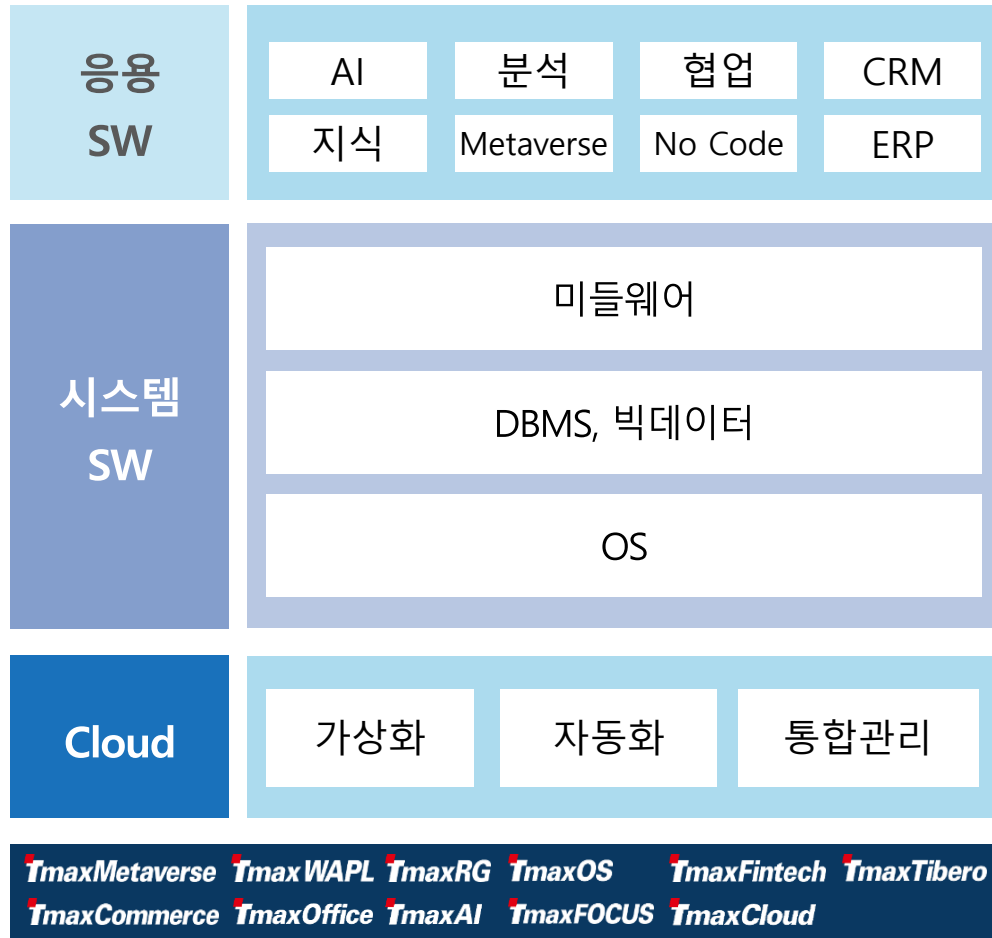
VS.

Tmax SuperApp 개념

- 가상화 기술과 창조기술을 토대로 모든 서버를 통합한 토탈 케어 플랫폼
 - 메인 앱 안의 미니 프로그램이나 애플릿(applet)과 같은 여러 소형 앱으로 이루어져 있는 것
 - 슈퍼앱을 사용하면 개별 미니 프로그램을 앱스토어에서 일일이 다운로드 할 필요가 없음
- 효과적인 플랫폼 통합, 화면과 데이터의 통합, App의 혁신 추구
- A superapp is like a Swiss army knife — with a range of component tools (miniapps) that the user can use and remove as needed.
Gartner expects that by 2027, more than 50% of the global population will be daily active users of multiple superapps. _ Gartner(2022.09.28)

Tmax Group은 약 20여 년간의 소프트웨어 원천 기술을 총망라하여, “4세대 IT 플랫폼 Tmax SuperApp”을 개발, 새로운 IT생태계를 열어가고 있음.

Tmax Group의 4세대 IT 플랫폼



모든 SW 기술의
집대성, 비즈니스에
신기술 접목 가능



4세대 IT 통합 개발, 운영 플랫폼
Tmax SuperApp 준비 완료

Tmax SuperApp은 원하는 IT 솔루션 및 신기술을 바로 도입해서 사용 가능, No-Code 기반으로 누구나 쉽게 App을 개발할 수 있는 “Total IT 플랫폼”임.

Tmax SuperApp 구조 및 주요 이점 정리



1 올인원 통합 플랫폼으로 차별화/편의성 제공

- 오픈소스와 SuperApp 기술을 클라우드로 통합 제공, 서비스 차별화 및 편의성 제공

2 신기술 내재화로 App 경쟁력 향상

- AI 등 신기술 접목/활용 극대화로 App 서비스 경쟁력 강화

3 No-Code 기반 간편 개발 환경 제공

- No-Code 기반의 Studio 제공, IT 비 전문가도 쉽게 App 개발 가능, 개발 생산성 극대화

4 App 프로그램 공동 활용, 생산성/유연성 최적화

- 모든 프로그램 DBMS로 관리, 중복 개발 차단 및 가상화 기술 연동으로 생산성과 유연성 최적화

5 운영 안정성 극대화 및 유지 비용 최소화

- 클라우드 인프라부터 App 서비스까지 구성, 운영 자동화로 정보시스템 운영 안정성 극대화 및 유지비용 최소화

Tmax Group은 4개 그룹 내 12개 계열사를 보유, 각 계열사 별 SuperApp의 근간이 되는 혁신 솔루션과 원천 기술을 보유하고 있음.

본 사업 지원 주요 계열사 소개

07 TmaxOS

국내 최고의 OS 전문인력에 다양한 고객 맞춤형 적용 사례의 개방형 운영체제 및 원격접속 솔루션을 통해 4차 산업시대에 걸맞는 고객의 스마트워크 실현을 돕습니다.

06 TmaxMetavers

새로운 디지털 공간을 창조하고 많은 사용자들이 몰입하여 다양한 현실-가상 융합 등을 할 수 있도록 지원하는 Metaverse 플랫폼 전문 기업입니다.

05 TmaxFintech

AI, 빅데이터, 블록체인 등 티맥스그룹의 탄탄한 기술력 바탕 혁신적인 통합 금융 서비스와 소프트웨어를 제공하는 금융 서비스 및 솔루션 전문기업 입니다.

06 TmaxFOCUS

티맥스 IT의 모든 원천 기술 기반, 마케팅, 판매, 고객지원에 이르는 기업의 고객 여정에 필요한 모든 IT 서비스를 제공 해드립니다.

01 TmaxTiber

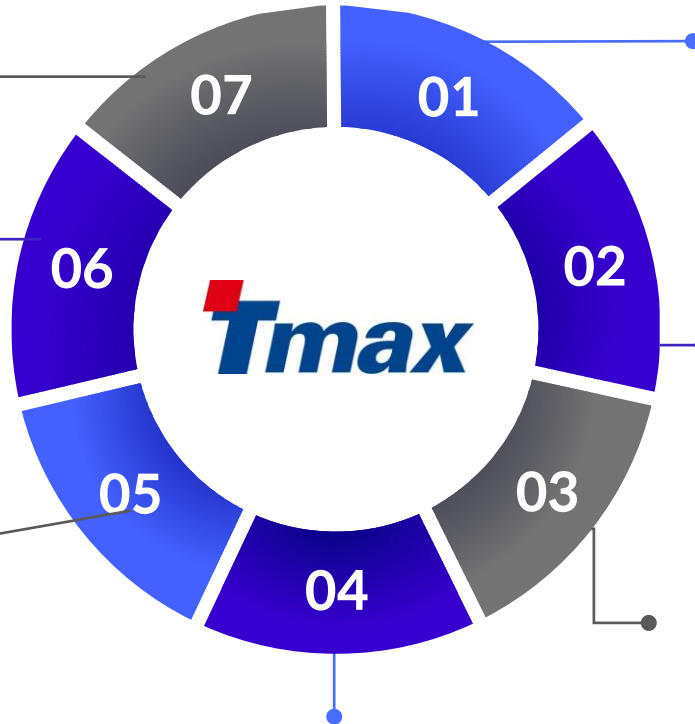
클라우드 환경에 최적화된 고성능 DBMS 전문기업 TmaxTibero, 세계적인 기술력으로 대한민국을 넘어 글로벌 SW기업으로 도약합니다.

02 TmaxAI

음성/대화/문서지능을 비롯한 인공지능 기술 전 영역을 아우르는 연구 개발을 바탕으로 Tmax SuperApp 내에서 초개인화 지식 케어를 위한 AI 서비스와 플랫폼을 제공하는 AI 전문 기업입니다.

03 TmaxCloud

오픈소스 기반 클라우드 플랫폼과 서버 OS를 통해 공공 및 민간 기업 고객들이 오픈소스 역량을 내재화하고 손쉽게 IT 환경을 구성·운영할 수 있도록 돕는 클라우드 솔루션 전문 기업입니다.





End of document

Copyright© 2023, Tmax All Rights Reserved.

감사합니다.

