

4차 산업혁명시대

경영환경변화와 기업가정신

학교명: 상명대학교
팀 명: 올인원
팀 원: 박가연, 김주영



INDEX



1. 서론

기업가 정신의 변천

기업가 정신으로서 4차 산업혁명

2. 본론

4차 산업혁명시대 도래에 따른 변화

4차 산업혁명시대 도래에 따른 기업의 경영전략 사례

4차 산업혁명시대 도래에 따른 기업의 경영 전략 방향성
- 이를 도입한 기업 사례를 소개하며

3. 결론

올바른 기업가 정신

키워드를 통해 살펴본 시대정신으로서

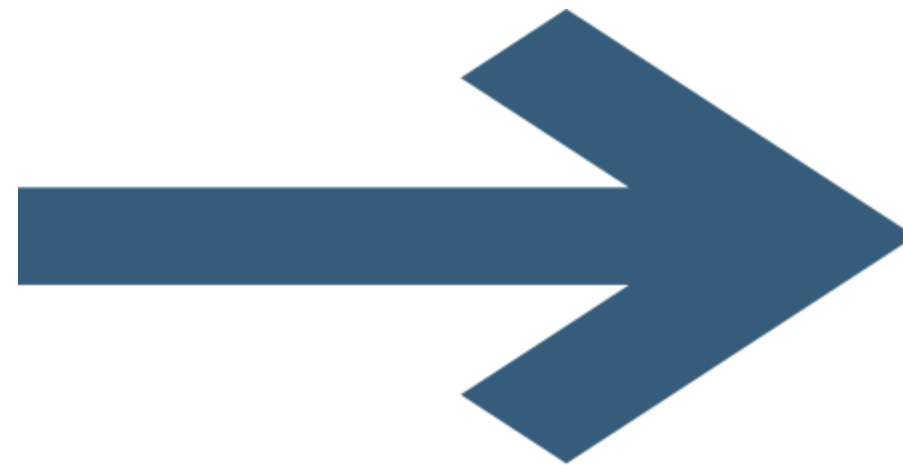
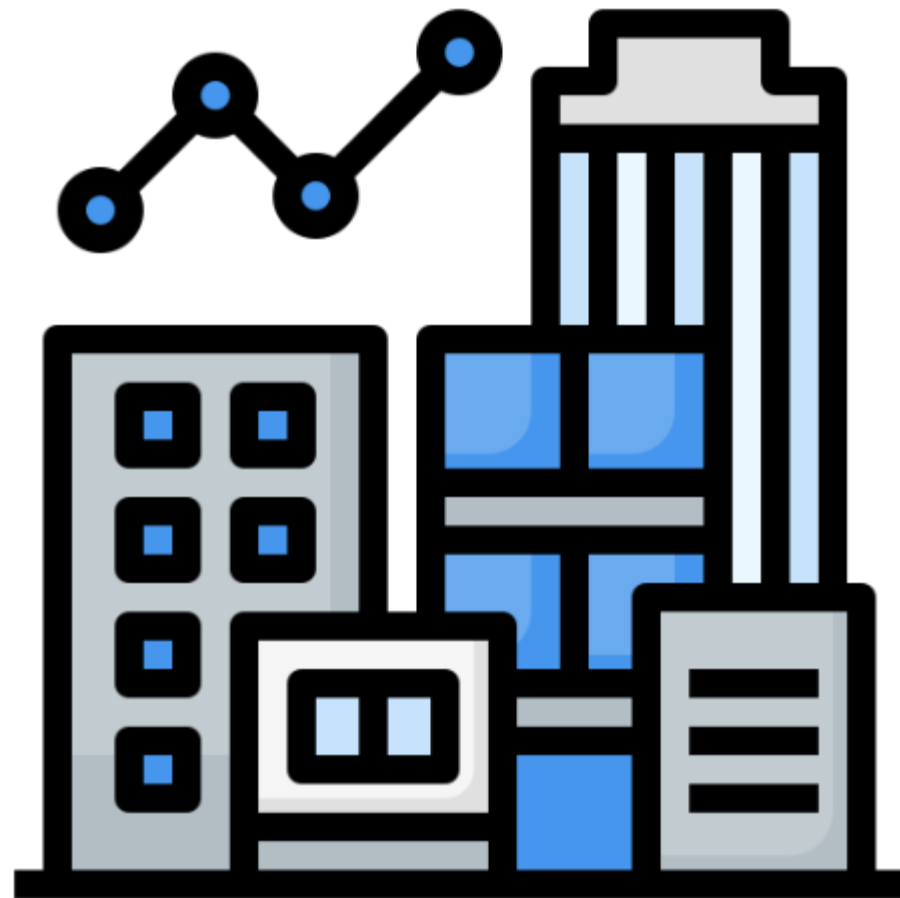
기업가 정신의 변천

정부 주도

경제 성장

창업 대중화

비접촉
비즈니스



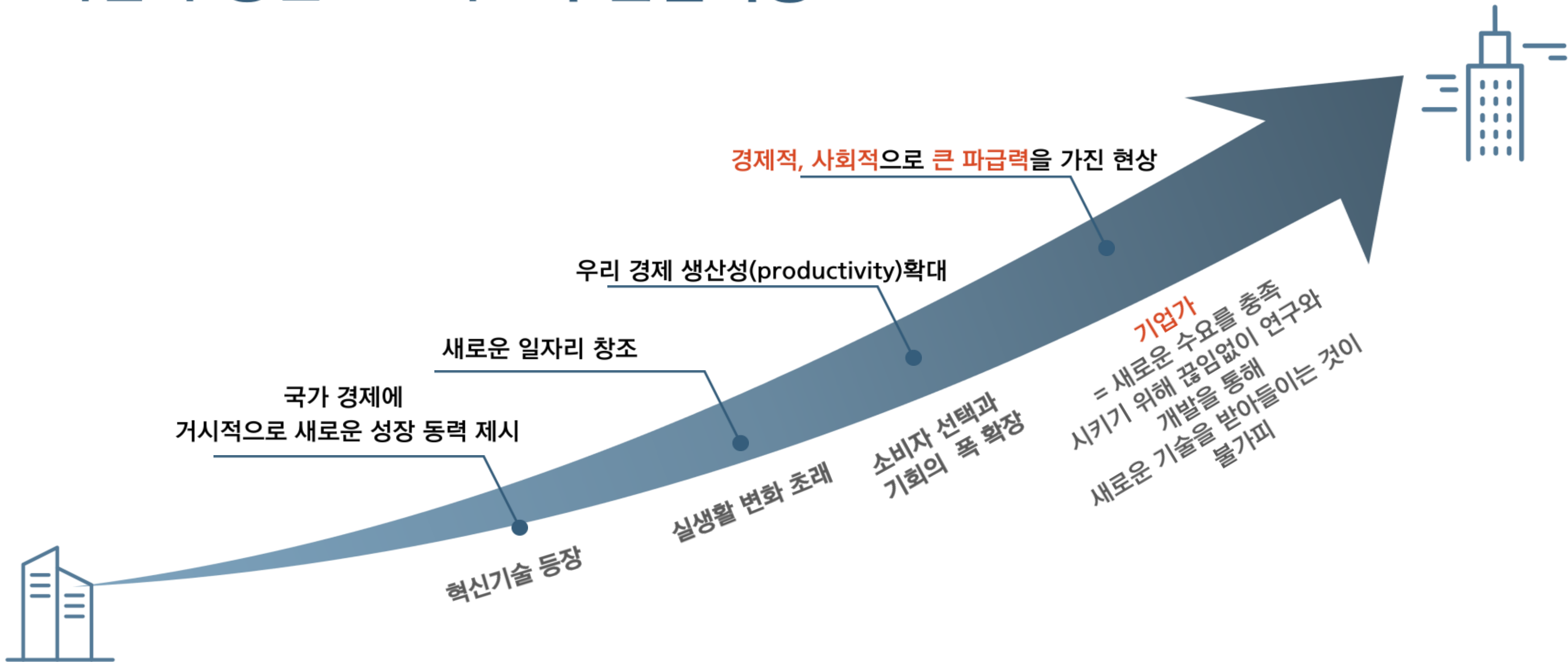
과감한 투자

대기업 주도

AI 시대

4차 산업혁명

기업가 정신으로서 4차 산업혁명



4차 산업혁명시대 도래에 따른 변화

01



기업환경 변화

부가가치 창출의 주역이 된 개인
소비자 중심의 맞춤형 문제 해결 방식
시장 패러다임의 변화

02



기술 및 산업 구조 변화

사이버물리시스템 기반
새로운 구조의 산업생태계
새로운 시장 창출

03



고용 구조 변화

자동화되는 업무에 따른
고용률 변화

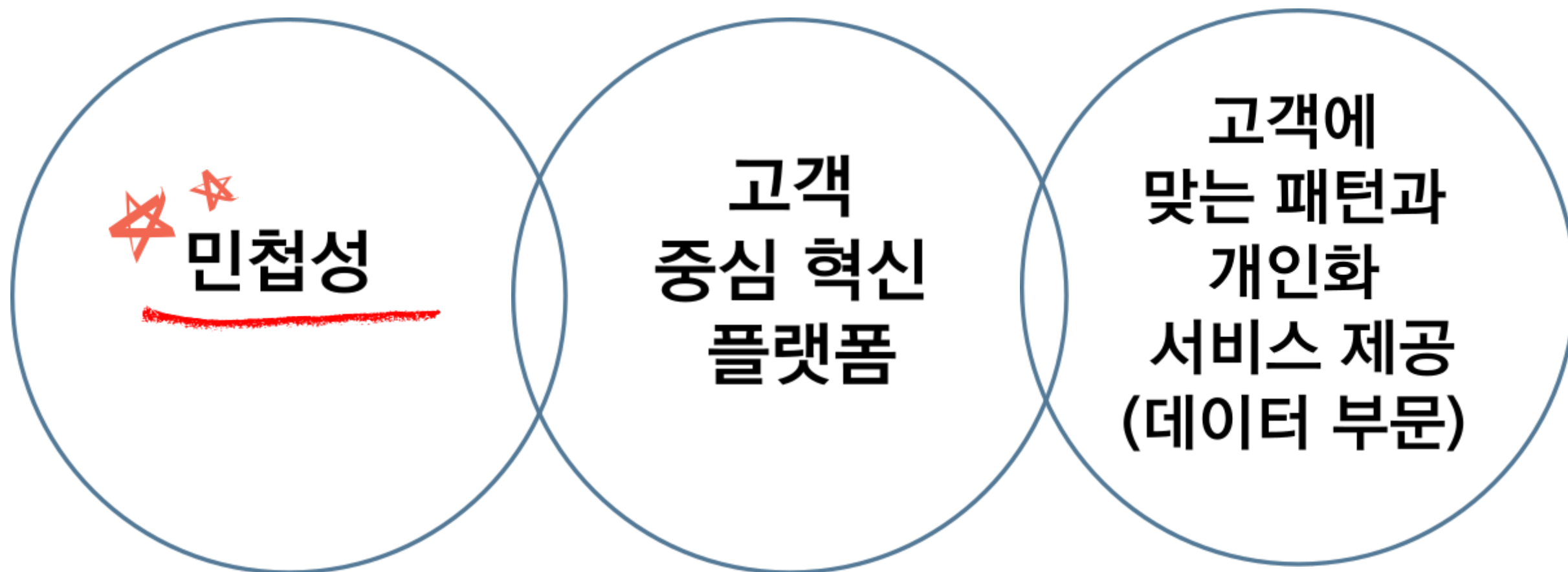


항공사 최초 전자 IT시스템을 아마존웹서비스(AWS) 클라우드 인프라 서비스로 전환에 성공

타 항공사의 경우 클라우드를 활용하여 새로운 인프라 환경으로
기존 데이터와 애플리케이션을 옮기는 '클라우드 마이그레이션'을 진행

전체 IT 시스템을 클라우드 인프라 서비스로 전환한 사례는
대형 항공사 중 **대한항공이 유일**

기업에 미친 개선효과



고객만족도 및 경영성과

- ✓ 2022년 대한항공은 미국 에어 트랜스포트 월드(Air Transport World)로부터 항공업계의 오스카상으로 불리는 '**올해의 항공사**' 수상
 - ✓ '2021년 국토부 항공교통서비스 평가'에서 **이용자 만족도 1위**
 - ✓ 정시성, 안전성 등 전 항목 최고 등급
 - ✓ 2021년 별도재무제표 기준 잠정 실적
 - 매출 8조7,534억원, 영업이익 1조4,644억원으로 집계
- ↪ **각각 전년동기대비 18%, 515% 증가**하며 사상 최대치 기록

바람직한 4차 산업혁명 시대모습 구현 사례

01



피자 추적기

주문 내용이 TV 화면에 표시 되고
진행 상황이 변할 때마다 피자 추
적기가 TV 상단이나 하단에
나타나 알려줌

02



도미노 뉴 이노베이션 랩(DLAB)

드론과 로봇을 이용한 배달을
개발했고, 2017년부터 독일과
네덜란드에서 자율 주행 로봇
배달을 정식으로 도입하기 위한
시험 운행 시작

03



DRU AI 피자 체커

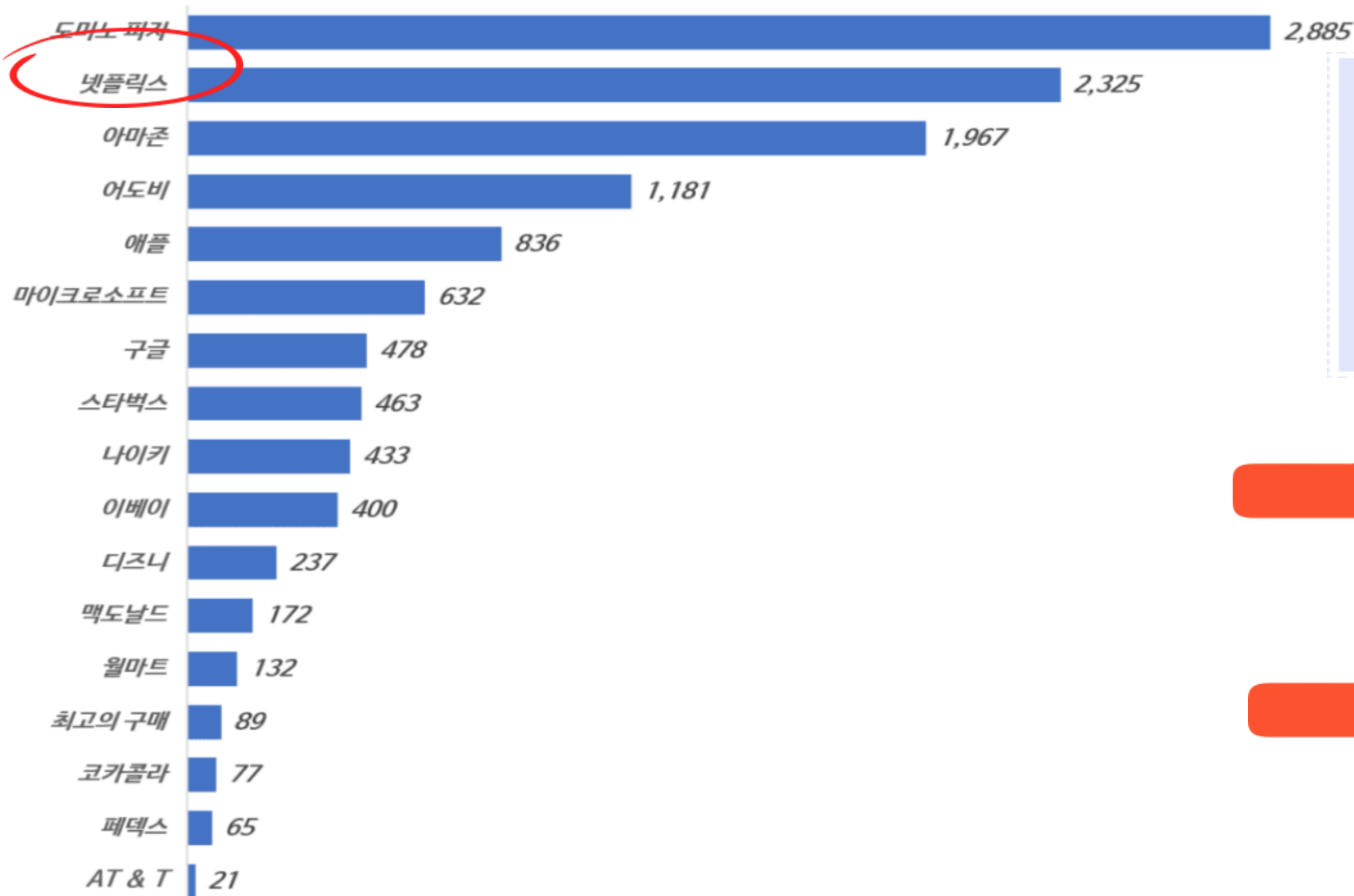
주문에 대한 정확하지 않은 조리
과정을 추적하기 위한 것



고객 접점(UI, User Interface)과 고객 경험(UX, User eXperience) 혁신 추진

아날로그 사업과 특정 AI 디지털 기술의 접목 가능성

10년간 주가 상승률(%)



아날로그 기업들이 기존 사업에서 축적한 기반을 디지털 기술과 접목해 확보하는 차별적인 경쟁력과 디지털 전환의 잠재력



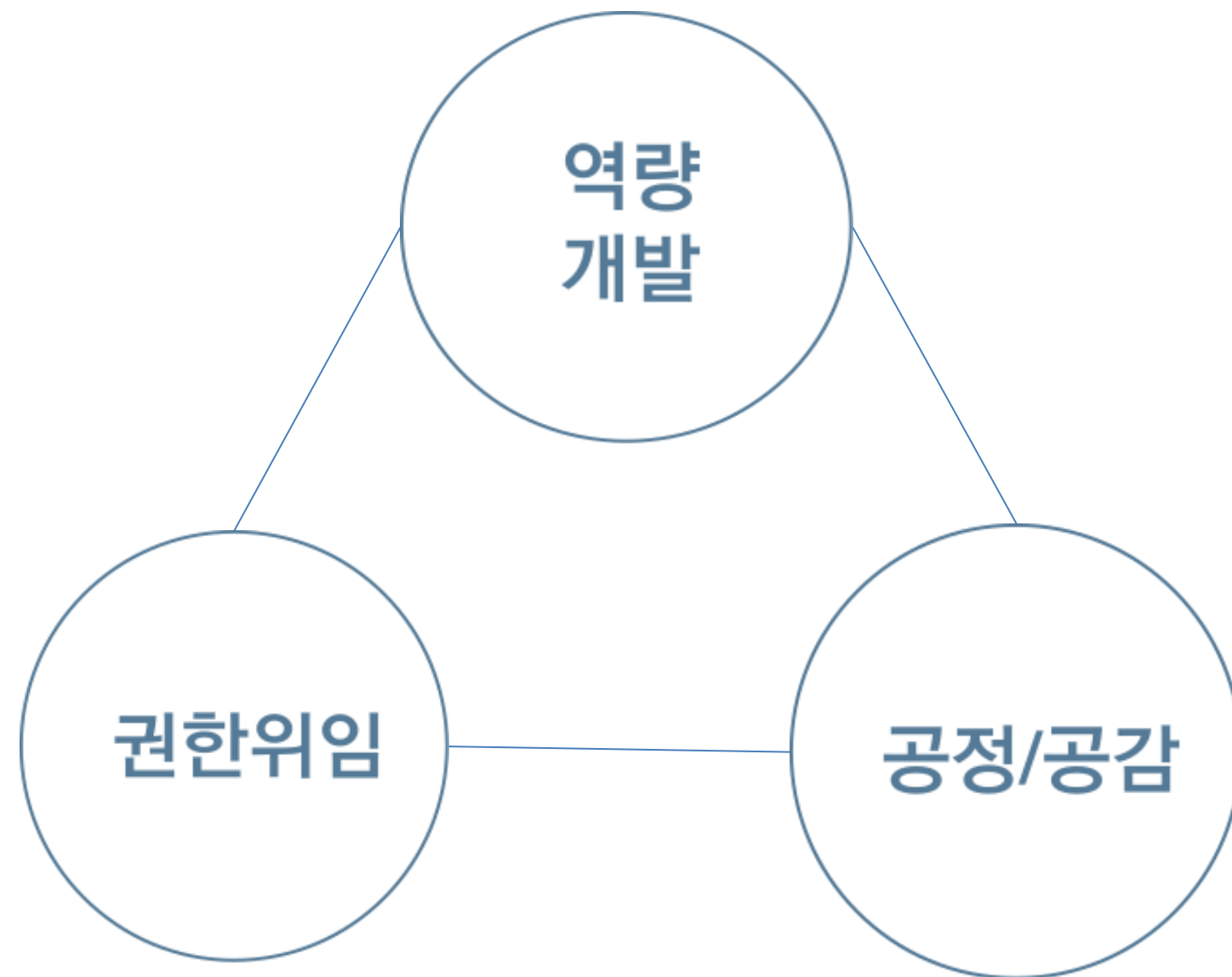
기술을 통해 혁신할 기회가 있으며, 거부하기보다는 받아들여야 함



기술 업계와 동떨어져 있다고 생각할수록 더 수월하게 기술 도입과 디지털 혁신을 이룰 수 있음

4차 산업혁명시대 도래에 따른 기업의 경영전략 방향성

1. 사람 중심의 기업가 정신



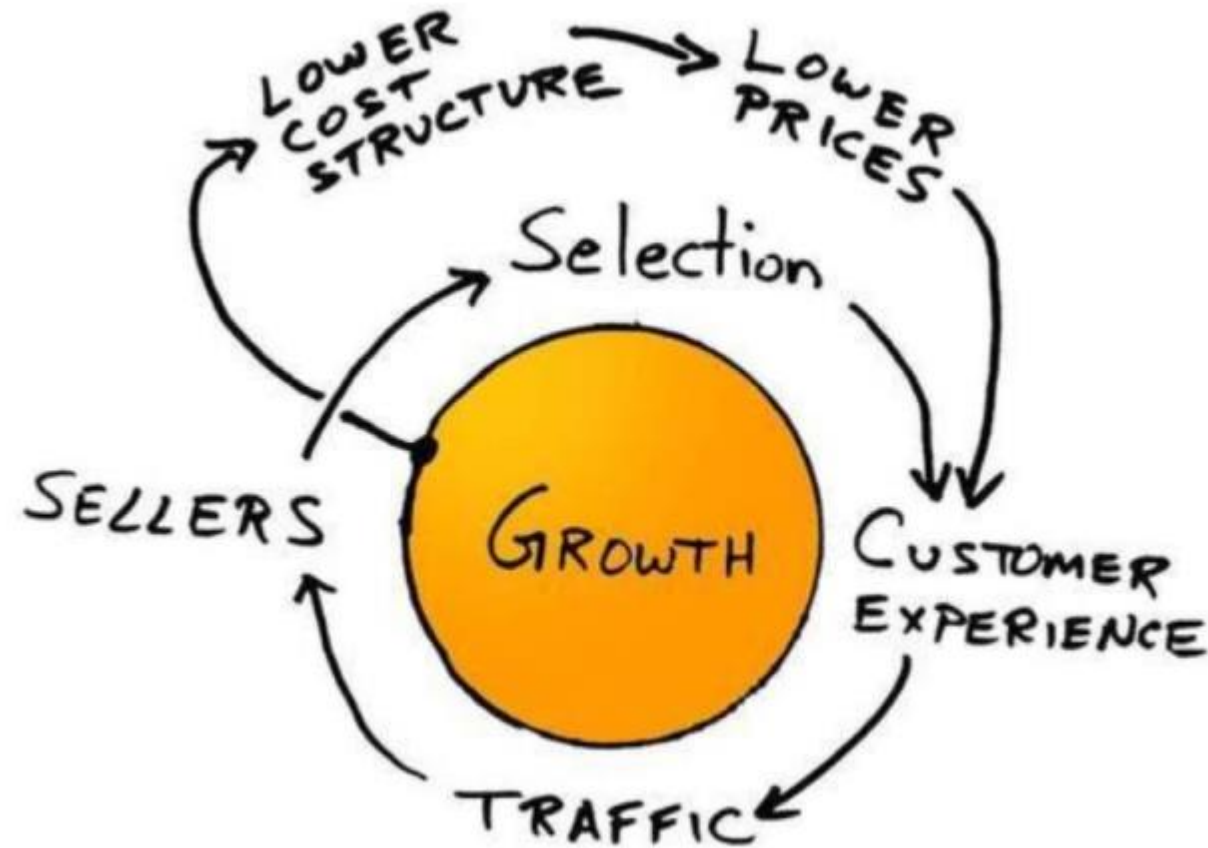
사람중심 기업은 권한 위임으로 직원의 열정을 만들고, 역량으로
직원의 능력을 키우고, 공감으로 직원의 협력을 얻어낸다.
좋은 일자리에서 일하는 직원은
헌신과 몰입을 통해 기업의 지속성장을 가능하게 한다.



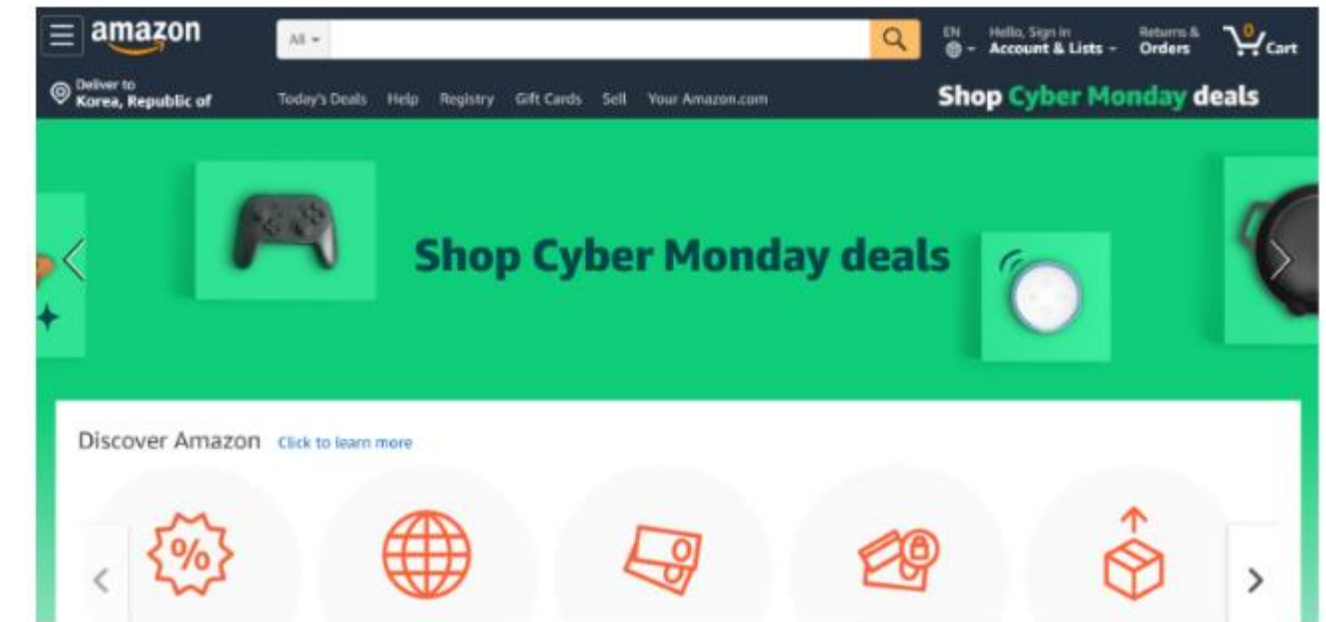
4차 산업혁명시대 도래에 따른 기업의 경영전략 방향성

2. 사용자 중심의 기업가 정신

신제품의 성공을 위해서는 고객에 대한 통찰력 확보가 선행되어야 함
SCM, ERP 등 공급자 중심의 유통 전략에서
사용자 중심의 체험과 가치를 극대화 할 수 있는 전략으로의 변화가 필요함



아마존의 사업 성장 모델 - 플라이휠



아마존닷컴 메인 사이트



아마존 고(Amazon go)

4차 산업혁명시대 도래에 따른 기업의 경영전략 방향성

3. 개방형 혁신주체로의 변화

기존 지식 범위 밖의 향후 잠재력이 있거나 있어 보이는 기술, 융합 및 혁신이 가능해 보이는 기술 모두에 지식을 갖추어야 함
M&A, CVC등 외부로부터의 자원 획득 및 활용 전략으로 기업의 동태적 역량을 제고하여, 기업의 성장을 도모해야 함

구글 M&A 투자현황 (누적)

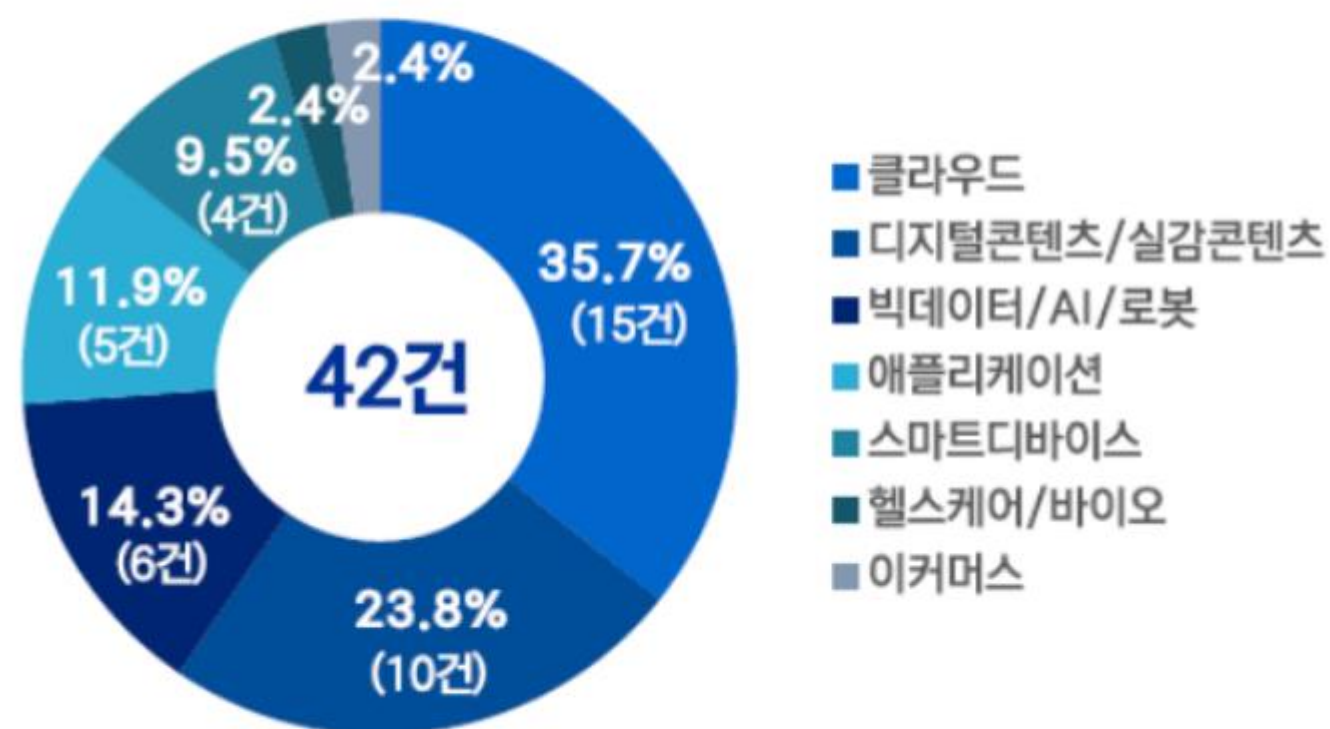
단위: M\$, 건



※ 공개된 인수 및 인수금액을 기준으로 집계한 수치(계약 선수금, 무산된 인수에 대한 수치 제외)

구글 M&A 누적 투자 현황(자료-한국지능정보사회진흥원)

세부 사업별 투자분야(누적)



구글 세부 사업별 투자 분야(자료-한국지능정보사회진흥원)

4차 산업혁명시대 도래에 따른 기업의 경영전략 방향성

4. 공통의 사회 문제 해결

모든 사회적 기업 혹은 기업의 공유가치창출의 개념을 넘어서
공통의 사회 문제를 인식하고 이를 해결하여
새로운 가치를 창출하려는 노력이 필요함



@ 이코노믹리뷰 DB

SK텔레콤 3대 Green 전략



온실가스 배출량 감축을 위한 LG전자 탄소중립(Carbon Neutral) 실천





**4차 산업혁명 관련 핵심요소 기술을
활용한 경영전략 구축**

**데이터 분석을 기반으로 변화하는
고객 니즈 파악 및 능동적 대처**

**패러다임 변화에 적절히 반응할 수 있는
비즈니스 프로세스 구축**

올바른 기업가정신



- ✓ 4차 혁명의 기술을 통해 혁신기술을 기반으로 하여 소비자와 구성원들이 모두 만족할 수 있는 제도와 경영전략을 마련하는 것이 매우 중요
- ✓ 4차 혁명을 기반으로 등장한 기술들은 자동화와 빅데이터를 기반으로 하여 기업 구성원들인 근로자들이 업무를 처리하는 데에 있어 유연성과 효율성 향상

참고문헌

네이버 지식백과 제4차 산업혁명, IT용어사전, 한국정보통신기술협회

과학기술정책연구원, 4차 산업혁명 시대 기업가정신의 의의와 방향, 2017

정민의·유성진, 4차 산업혁명 시대의 사물인터넷 산업 발전전략에관한연구: 기업측면의 비즈니스 모델혁신 방향을 중심으로, 2019

대한항공, 'ATW 2021년 최고 항공사' 상 수상, 한겨레, 2021.06.29

코로나19 속 역대급 기록 쓴 대한항공, 2021년 영업이익 1조4,644억원, <https://www.traveltimes.co.kr/news/articleView.html?idxno=400381>, 2022.02.03.

10년 사이에 100배 성장한 Domino's Pizza,

<https://www.9valuemining.com/post/dominos-pizza-successtory>, 2020.05.20

과학기술정책연구원, 4차 산업혁명 시대 기업가정신의 의의와 방향, 2017

김용진 서강대학교 경영학과 교수, '사람 중심' 기업을 키워라, 프레시안, 2018.08.20. <https://www.pressian.com/pages/articles/207757>

한준서, 아마존의 모든 것은 데이터로 움직인다, 소비자평가, 2019.12.10., <http://www.iconsumer.or.kr/news/articleView.html?idxno=10597>

데이터가 모든 것을 지배하는 곳, 아마존닷컴, 디지털 인사이트, 2020.03.30.

KCERN의 이슈페이퍼, 2020.02.27.,

http://www.kcern.org/bbs/board.php?bo_table=kcern_issuepaper&wr_id=20

키구자와 켄슈, 「조직 경제학 입문」(신제도학과 경제학 방법론), p.108

이장준, '줄이고, 사고, 만들고' SK텔레콤의 3대 그린 전략, the bell, 2022-08-16

최양수, [ESG로 말하는 기업가치③ - LG] 구광모式 ESG 경영... '팬덤 경영' 통한 기업 신뢰, 강화뉴스워치, 2021.05.06.

감사합니다



학교명

상명대학교



팀명

올인원



이름

박가연, 김주영

